העירה
קיימות במרחב הציבורי



הפעלת 'מדד החוויה במרחב' ו'מדד האפקטיביות' בשיתוף צוותי הזירה והיחידה לאיכות הסביבה באילת כחלק מתהליך תכנון פיילוט הצללה בשד' התמרים. צילום: מוטי אוהנינה

תכנית הערכה להטמעת מודל קיימות עירונית באמצעות פיתוח מרחבים ציבוריים

כתיבת המסמך: ד"ר ענבל לינצ'בסקי בשיתוף צוות העירה

תוכן עניינים

רקע	2
מטרות הערכה	3
שאלות הערכה	3
תיאוריית השינוי של העירה	5
תהליך עבודה משולב הערכה	6
עקרונות בתהליך הערכה	7
מערך ההערכה	7
פירוט כלי הערכה	9
מוטבי תוצרי הערכה	10
נספח - קישורים לכלי הערכה	10

רקע

ארגון העירה שם לעצמו כמטרה לסייע לערים להיערך לשינוי האקלים, לגידול באוכלוסייה ולציפוף העירוני הגובר באמצעות קידום ופיתוח מרחבים ציבוריים שוקקים ובני קיימא. תהליך השינוי העירוני מלווה לכל אורכו בתהליכי הערכה מתוך התפיסה שלמידה וקבלת החלטות מבוססות נתונים מהוות נדבך מהותי ביצירת שינוי בר קיימא.

העירה מקדמת ומפתחת מרחבים ציבוריים, תוך הטמעת פרקטיקות חדשניות בהיבטים פיזיים- קהילתיים- ארגוניים. העירה פועלת בשיתוף פעולה הדוק עם גורמים מובילים ברשות המקומית במהלך שנמשך לכל הפחות שלוש שנים.

העירה פועלת בשלושה מעגלי עשיה:

מעגל פיסי - התערבות במרחב הציבורי באמצעות תכנון אסטרטגי משנה מרחב, פרויקטים מקומיים תומכים ופעולות טקטיות.
מעגל ארגוני - פיתוח והטמעה של מהלכים ארגוניים על בסיס שותפות עם הצוות העירוני, שותפויות אסטרטגיות רב-מגזריות ותהליכים השתתפותיים.
מעגל קהילתי - בניית קהילות סביב יוזמות מקומיות וסביב מרחבים פיזיים לפיתוח.

כל אלו תוך יישום **עשרת העקרונות של העירה לפיתוח עירוני בר קיימא** הכוללים:

1. פתרונות מותאמי מקום
2. קבלת החלטות מבוססת נתונים
3. פלטפורמה לחלימה משותפת
4. למידה מתוך עשייה
5. שותפויות רב-מגזריות
6. תהליכים השתתפותיים
7. קידום פתרונות מבוססי טבע
8. חשיבת מחזור חיים
9. הטמעת ידע רב-תחומי
10. Top down- bottom up

- למסמך השלם של **עקרונות העבודה ודרכי הפעולה של העירה**

תהליכי ההערכה מכוונים לתעד את תהליך העבודה בכל רשות, ללמוד את הנתונים בהיבטים הפיסיים, הארגוניים והקהילתיים לאורך זמן, ולשמש בסיס לקבלת החלטות מושכלות בזמן אמת.
תהליכי ההערכה בהעירה משמשים להערכת התפיסות, העמדות ושגרות העבודה של הרשות, למיפוי המרחב הפיסי, וכן להבנת צרכי התושבים והרגלי השימוש שלהם במרחב.
חשוב לא פחות, תהליכי ההערכה משמשים להעמקת ההיכרות עם נושא הקיימות העירונית בקרב גורמים ברשות ומחוצה לה, ומשמשים לאורך כל הדרך ככלי לעבודה ולחשיבה משותפים ולהכוונת הפעולות בשטח.
התפיסה היסודית של העירה היא כי תהליכי הערכה אינם נפרדים מתהליכי העבודה והם משולבים בעבודה השוטפת. תהליך העבודה המשותף עם הרשות בו מוגדרים יעדים ומטרות, לצד שקיפות בשימוש בנתונים מסייע ביצירת אמון הדדי וחיזוק השותפות.



מטרות הערכה

- גיבוש שפה ומטרות משותפות עם צוות הרשות לקידום מרחבים בני קיימא.
- מדידה של תוצאות ושל תהליך היישום- האופן בו הפעולות ברשות משיגות את מטרתן: מדידה בטווחי זמן שונים, בהתאם לתיאוריית השינוי, תוך זיהוי גורמים מקדמים וחסמים ומתן מידע והערכות למחזיקי העניין.
- טיפוח הגישה והמסוגלות לקבלת החלטות מבוססות נתונים בקרב דמויות מפתח ברשות.
- שימוש בהערכה ככלי חשיבה וככלי עבודה עם קהלים שונים ברשות לשם דיוק הפעולות בשטח בזמן אמת ברמה הפיסית, הארגונית והקהילתית.



שאלות הערכה

שאלות ההערכה משמשות כמסגרת לבחינת יעילותה והשפעתה של התכנית, תוך התמקדות במידת מימוש התהליכים שתוכננו ובשינויים שנגרמו בעקבותיה. הן מאפשרות לבחון את התקדמות התכנית בשלושה מימדים עיקריים: פיסי, ארגוני וקהילתי.

שאלות מרכזיות:

- באיזו מידה תוכננו והוקמו על ידי הרשות מרחבים עירוניים בהלימה לעקרונות לפיתוח בר קיימא של העירה?
- באיזו מידה חלו שינויים ארגוניים והתהוותה תשתית עירונית התומכת בפיתוח מרחבים עירוניים מקיימים בשגרה ולאורך זמן?
- באיזו מידה מובילים השינויים הפיסיים והארגוניים לשינוי באופן השימוש במרחב? ובאופן ספציפי לעליה בהליכתיות, שהייה ואינטראקציות חברתיות במרחב?

שאלות הנוגעות למימד הפיסי

- האם ובאיזה אופן בוצע מיפוי של המרחב העירוני ו/או של המרחבים לפיתוח?
- האם ועד כמה המרחבים שנבחרו לפיתוח בוצעו בפועל? ואילו שינויים פיסיים קרו במרחב?
- האם ובאיזו מידה מרחבים אלה מיישמים עקרונות של מרחב ציבורי מקיים כגון: קישוריות ונגישות, הצללה, מגוון צורות ישיבה, גיוון פעילויות, הגדלת התשתית הירוקה והכחולה ועוד?
- האם ובאיזו מידה השינוי הפיזי משפיע על כמות האנשים ההולכים והשוהים במרחב?
- האם מרחבים אלה הם חלק מתכנית אסטרטגית עירונית וארוכת טווח של המרחב?
- האם שגרות העבודה במרחבים שפותחו (ניקיון, תחזוקה, גינון וכד') מייצרות מרחבים מקיימים לאורך זמן?

שאלות הנוגעות למימד הארגוני

- באיזו מידה התגבש צוות עירוני רחב ורב תחומי הפועל לפיתוח והפעמה של מרחבים עירוניים מקיימים?
- באיזו מידה התנסה הצוות העירוני בכלים ובשיטות עבודה לפיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים, כולל קבלת החלטות מבוססת נתונים, במסגרת תהליך פיתוח המרחבים?
- האם ובאיזה מידה מתהווה התשתית הרעיונית, הארגונית והתקציבית הנדרשת לצורך קידום קיימות עירונית באמצעות פיתוח מרחבים עירוניים מקיימים לאורך זמן?
- באיזו מידה מתפתחים אמון, מוטיבציה, תחושת יכולת ומחויבות של דמויות מפתח ברשות המקומית לפיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים כחלק מתרבות העבודה?
- באיזו מידה ניכר שינוי בפרקטיקות העבודה של דמויות מפתח ברשות לטובת קידום מרחבים ציבוריים

מקיימים המעודדים הרחבת התשתית הכחולה והירוקה וכן הליכתיות, שהייה ואינטראקציות חברתיות?
- באיזו מידה ניכר שינוי בשגרות עבודה ובשיתופי הפעולה בין גורמים שונים בתוך הרשות המקומית, בין הרשות לבין שותפים מקצועיים, גורמים חיצוניים ותושבים?

שאלות הנוגעות למימד הקהילתי

- האם ובאיזה אופן שותפים התושבים או משפיעים על תכנון המרחבים הציבוריים, על אופי הפיתוח ועל הפעמת מרחבים אלו?
- האם נוצר שינוי באופן השימוש של תושבים במרחבים הציבוריים שפותחו ואיזה? האם ישנו שימוש במרחבים ע"י מגוון אוכלוסיות? האם נצפות יותר הליכתיות, שהייה ואינטראקציה חברתית?
- האם נוצרות שגרות של תרבות, פנאי וקהילה סביב המרחבים הציבוריים ואיזה?
- האם ובאיזו מידה נוצרת תחושת בעלות, אחריות ושייכות של התושבים למרחבים הציבוריים?

חילוץ ידע מעשי

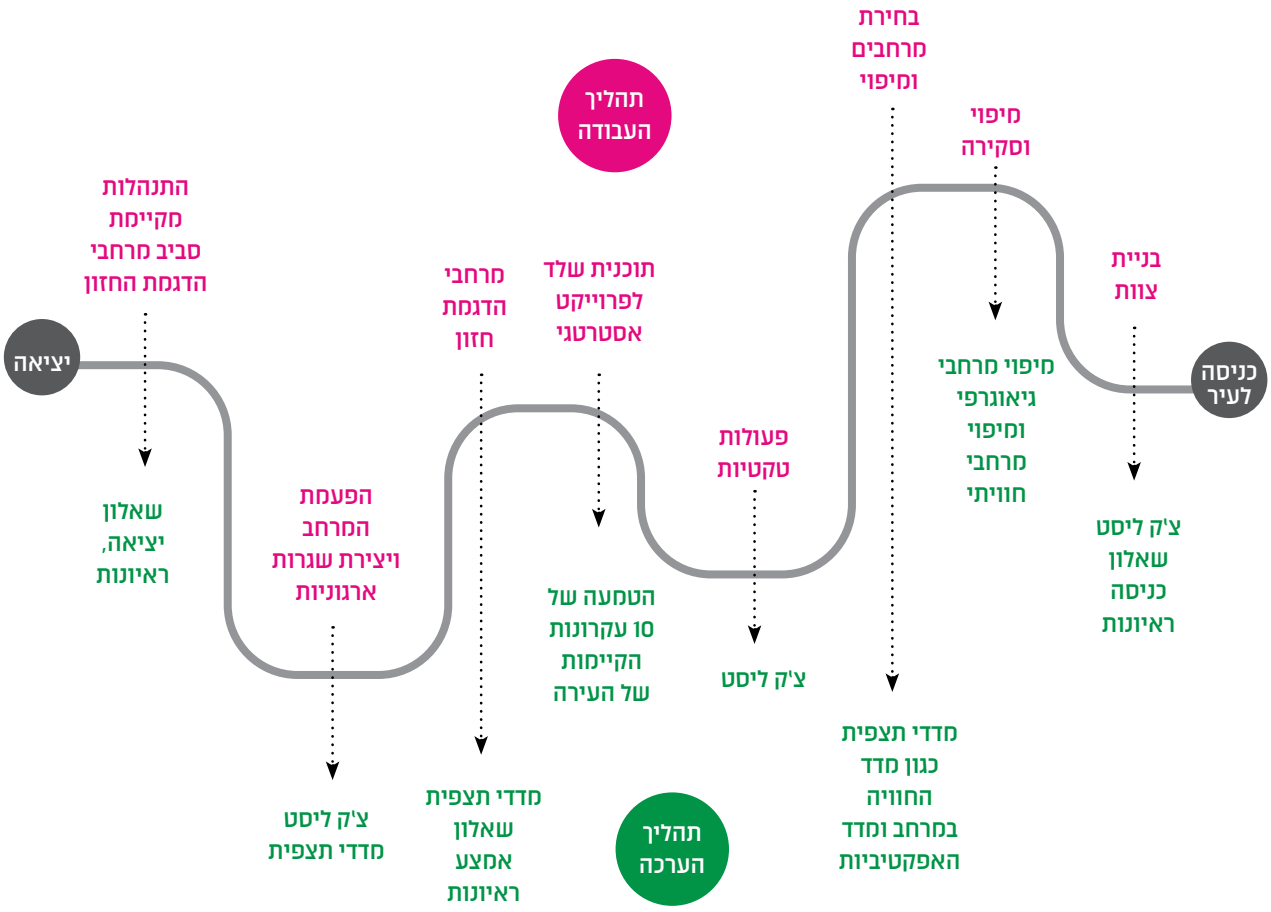
בנוסף לשאלות הערכה המתמקדות במדדי תשתית, יישום ותוצאות, ארגון העירה מתעד את התהליכים המתקיימים ברשויות השונות. מטרת התיעוד היא להפיק ידע מעשי בנוגע להיבטים מגוונים של פיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים ולשילוב עקרונות עבודה התומכים בפיתוח בר-קיימא של מרחבים ציבוריים ברמה העירונית. התיעוד כולל סיכומי פגישות, מסמכי עבודה, גאנטים ומסמך צ'ק ליסט כמפורט בהמשך.

תיאוריית השינוי של העירה ותוצאות לטווחים שונים

1 רקע	2 מה המטרה	איך העירה עושה	תוצאות טווח קצר (עד שנתיים)	תוצאות טווח בינוני (שנתיים עד חמש)	אימפקט ארוך טווח (חמש עד עשר שנים)
שינוי האקלים עתיד להשפיע בצורה נרחבת על ערים: החרפה של תופעת אי החום העירוני ואירועי חום קיצוני, תדירות גוברת של אירועי הצפות ושיטפונות ועליית מפלס פני הים בערי חוף. **גידול אוכלוסייה בערים וציפוף הולך וגובר** מצמצם את השטחים הטבעיים והציבוריים בתוך העיר ומשפיע על **מערכות אקולוגיות ועל איכות החיים של התושבים.** **עליה בניכור חברתי ובדידות**	לסייע לערים להיערך לשינוי האקלים, לגידול באוכלוסייה ולציפוף בצורה מיטבית באמצעות **קידום ופיתוח מרחב ציבורי שוקק ובר קיימא.** מיקוד ההשקעה בפיתוח תשתית ירוקה וכחולה, וביצירת מרחבים המגבירים הליכתיות, שהייה ואינטראקציות חברתיות. הטמעת פרקטיקות חדשניות בהיבטים פיזיים- קהילתיים- ארגוניים, **בשותפות עם גורמים מובילים ברשויות המקומיות.**	**מימד פיזי** התערבות במרחב הציבורי באמצעות פרויקט אסטרטגי ארוך טווח, פרויקטים מקומיים תומכים ופעולות טקטיות	▪ ביצוע מיפוי במגוון כלים. ▪ בחירת מרחבים להתערבות. ▪ ביצוע פעולות טקטיות ויוזמות להוכחת היתכנות, בדיקת שימושיות ומענה לצרכים, ולבניית אמון בין הקהילה והרשות באמצעות עשייה.	▪ בניית מסגרת רעיונית, ארגונית ופיזית לקידום ומימוש פרויקט אסטרטגי. ▪ גיבוש וביצוע מרחבי הדגמת חזון.	▪ התקדמות ביישום הפרויקט האסטרטגי. ▪ הטמעת החזון האסטרטגי לשיפור המרחב הציבורי והשלד העירוני. ▪ הרחבה והעשרה של תשתיות ירוקות וכחולות.
		מימד ארגוני פיתוח והטמעה של מהלכים ארגוניים על בסיס שותפויות אסטרטגיות רב-מגזריות ותהליכים השתתפותיים	▪ גיבוש צוות עירוני רחב ורב תחומי העובד בשיתוף פעולה. ▪ היכרות והתנסות מעשית של הצוות העירוני בתפישה של קיימות עירונית ובמגוון כלים להפעלתה.	▪ צוות עירוני רב תחומי מקדם סדר יום לפיתוח מרחבים מקיימים. ▪ צוות עירוני רב תחומי מקדם את הפרויקט האסטרטגי. ▪ חיבור הנ"ל לתכניות עבודה.	▪ עבודה בשיתופי פעולה רחבים בתוך הרשות. ▪ הטמעת שותפויות עם גורמים חוץ רשותיים. ▪ הטמעת כלים השתתפותיים בפיתוח מרחבים ציבוריים. ▪ הטמעת ידע ופרקטיקה מקצועית איכותית ורב-תחומית בפיתוח מרחבים ציבוריים.
	שותפים רשות מקומית- מחויבות הרשות: גיבוש צוות עירוני רב תחומי, הקצאת משאבים, חיבור לתכניות עבודה, תקשורת עם תושבי העיר, תהליך ארוך טווח גופים נוספים- גורמים ממשלתיים, ארגונים מקצועיים, חברות עירוניות, עמותות מקומיות וארציות.	**מימד קהילתי** בניית קהילות סביב יוזמות מקומיות וסביב מרחבים פיזיים לפיתוח	▪ בחירת מרחבים לפיתוח נעשית בתהליכים השתתפותיים. ▪ יצירת קואליציות רחבות של שותפים סביב מרחבים לפיתוח.	▪ יצירת שגרת תרבות סביב המרחבים ▪ יצירת קהילות המשתמשות ומטפחות את המרחבים לרווחת הכלל	▪ תחושת בעלות, אחריות ושייכות של התושבים למרחבים הציבוריים ▪ יצירת קהילות נושאיות סביב מרחבים קונקרטיים. ▪ תחושת קהילתיות כלל עירונית כלפי המרחבים הציבוריים

תהליך עבודה משולב הערכה

בנקודות הזמן השונות נמדדים היבטים פיסיים, ארגוניים וקהילתיים





עקרונות בתהליך ההערכה

- **שותפות** - בניית שפה,מטרות ומדדי הצלחה ביחד עם צוות הרשות ושותפים נוספים
- **מגוון נקודות מבט** - איסוף מידע מאוכלוסיות מגוונות לקבלת נקודות מבט שונות ומגוונות על המרחבים ועל תהליכי העבודה: צוות הרשות, תושבים, שותפים ומומחים מחוץ לרשות.
- **מגוון כלים** - העירה מפעילה מגוון כלים כמותיים ואיכותניים להערכה ולמדידה של המרחב הפיסי ושל התהליכים הארגוניים והקהילתיים.
- **שקיפות** - נתוני המדידה וההערכה שקופים וגלויים עבור השותפים לאורך התהליך
- **שימוש בנתונים בזמן אמת** - הנתונים נאספים במטרה להשפיע על ביצוע הפעולות ולכוון את התהליך

מערך ההערכה

תכנית ההערכה כוללת מגוון כלים כמותיים ואיכותניים וכן איסוף מידע קשיח ומיפוי פיסי של המרחב.
מערך ההערכה בנוי על בחינה של המרחבים ושל תהליך העבודה בכלים שונים ובמגוון אוכלוסיות, וכן על משוב מהיר ושוטף של תוצאות ההערכה לשטח (לצוות העירה, לרשות המקומית ולשותפים)
שילוב הכלים עשוי להשתנות מרשות מקומית אחת לשניה בהתאם לצרכים ולאופי המרחב, הרשות והקהילה.

הערכת המימד הפיסי – התערבות במרחבים ציבוריים

מוקד ההערכה	כלים/ מקור מידע	מטרות	אוכלוסיית הדגימה או מבצעי המדידה	תזמון
מדדים פיסיים של המרחב בהתאם לעקרונות מרחב ציבורי בר קיימא מדדי שימוש במרחב בדגש על הליכה, שהייה ואינטראקציות וכן על גיוון אוכלוסיות ופעילויות	מיפוי מרחב עירוני מרכזי בעל פוטנציאל לפיתוח בר קיימא על פי ערכי העירה באמצעות כלי מיפוי מרחבי גיאוגרפי (לדוגמא GIS וסיורי שטח) וכלי מיפוי מרחבי חוויתי (לדוגמא סקרי תושבים)	בחירת מרחבים לפיתוח על סמך התשתית הקיימת, הרגלי השימוש הקיימים, ההזדמנויות והצרכים שעולים מהשטח ומאנשי המקום	מיפוי מרחבי גיאוגרפי - ביצוע על ידי צוות העירה, צוות תכנון ואנשי GIS מיפוי מרחבי של חווית משתמש - תושבי העיר	עם הכניסה לרשות
	מיפוי מרחבי הפיתוח באמצעות כלי תצפית מדד החוויה במרחב / מדד האפקטיביות	מיפוי המרחבים המיועדים לפיתוח ברמה הפיסית ובמדדי שימוש לצורך הבנת צרכי המקום, דיוק התכנון ולשם מדידת השינוי בעקבות הפיתוח הכרות עם עקרונות פיתוח מקיים בקרב ממלאי הסקר (תושבים, שותפים מהרשות וכד')	מדד החוויה במרחב • צוות העירה, צוות מוביל רשותי, תושבים בעלי עניין מקבוצות שונות, צוות התכנון • מדד האפקטיביות צוות העירה, צוות תכנון, צוותי רשות מקצועיים	• לפני תחילת פיתוח המרחב • לאחר פיתוח המרחב • בנקודת היציאה של העירה • בנקודות זמן בטווח 5-10 שנים מנקודת הכניסה לרשות

הערכת היווצרות תשתית ארגונית המקדמת פיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים				
מוקד ההערכה	כלים/ מקור מידע	מטרות	אוכלוסיית הדגימה	תזמון
עמדות, תפיסות ומוטיבציה לפיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים פרקטיקות עבודה המקדמות פיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים: שיתוף תושבים, שת"פ בין מחלקות עירייה ועוד תקצוב והקצאת זמן ומשאבים לפיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים	• ראיונות איכותניים • שאלונים כמותיים ואיכותניים • תיעוד (צ'ק ליסט)	הראיונות והשאלונים הראשוניים ישמשו להיכרות ולבניית אמון וכן להבנת התפיסות, העמדות, הפרקטיקות והשאיפות בתחילת הדרך. ראיונות ושאלוני האמצע ישמשו להערכת השינוי במדדים אלו וכן להערכת איכות ההכשרה והקניית הידע וההתנסות.	צוות מוביל רשותי וכן אנשי רשות המעורבים בפעילות העירה ושותפים לה	• בתחילת ההתערבות • לאחר סיום פיתוח מרחבי ההדגמה • בנקודת היציאה של העירה • בנקודות זמן בטווח 5-10 שנים מנקודת הכניסה לרשות

הערכת התהליך ומידע קשיח				
מוקד ההערכה	כלים/ מקור מידע	מטרות	אוכלוסיית הדגימה	תזמון
מדדי ביצוע (program fidelity) - תיעוד התהליך ומידע קשיח על ביצוע אבני דרך בתכנית ההתערבות ושינויים ארגוניים וקהילתיים	תיעוד (צ'ק ליסט)	תיעוד התהליך לצורך חילוץ ידע מעשי לגבי נקודות מפתח, חסמים ומנופים	מילוי ע"י צוות העירה, המידע מגיע מהרשות המקומית	לאורך תקופת ההתערבות כולה

הערכת המרחבים

להלן הרחבה לגבי הכלים, מקורות המידע, מוקדי הבירור ולו"ז צפוי לצורך התבוננות על מרחבי הדגמת החזון וכלל המרחב העירוני:

כלים לבחירת מרחבי ההתערבות

- מיפוי מרחבי גיאוגרפי – שימוש בכלים כגון GIS וסיורי שטח המבוצעים ע"י צוות התכנון וצוות מקצועי. כלים אלו ממפים את המרחב על תפקידיו השונים בראייה רחבה וכן בקנה מידה אנושי ומסייעים בבחירת המרחבים להתערבות וכן לאפיון ראשוני של אופי ההתערבות.
- מיפוי מרחבי חוויתי – שימוש בכלים כגון סקרי תושבים. כלים אלו מספקים מידע על היבטים פיסיים של המרחב, על הרגלי השימוש ועל צרכי התושבים ומסייעים לדייק את הצרכים ואת אופי ההתערבות.

כלים לאפיון מרחבי ההתערבות ולדיוק אופי ההתערבות

מדד החוויה במרחב

מדד זה כולל מידע על חווית המשתמש במרחבים המיועדים לפיתוח במגוון מדדים פיסיים וקהילתיים (מדדי חוויה). המדד כולל נתונים המתייחסים לנגישות וקישוריות, תשתיות מרחב ציבורי, פעילות מגוונת, קהילתיות ועיצוב. אוכלוסיית היעד למדד זה היא מגוונת, מצוות העירה והצוות המוביל העירוני ועד תושבים מקבוצות אוכלוסיה שונות כגון תושבים ותיקים, כיתות תלמידים או בעלי עסקים. המדד מופעל מספר פעמים: לפני פיתוח המרחב, לאחר הפיתוח ובנקודת היציאה של העירה ומשמש הן להתאמת תכנית הפיתוח לצרכים ולחוויית המשתמשים והן להערכת השינוי במרחב. מדד זה נמצא כעת בשלבי עדכון לקראת העברתו לפלטפורמה מקוונת.

מדד האפקטיביות

כלי מדידה להערכת איכות מרחבים ציבוריים. מדד זה משלב מידע כמותני, איכותני וגיאוגרפי לאיפיון מרחבים המיועדים לפיתוח במגוון מדדים פיסיים וחברתיים (מדדי שימוש). הכלי נועד לספק נתונים אובייקטיבים בקנה מידה אנושי על המצב בשטח על ידי מיפוי אלמנטים פיזים (סטטי) ובחינת השימושים בהם (דינמי). הכלי בוחן את מערכת הקשרים (פיזי-חברתי) במרחב על מנת להגדיר קווים מנחים לצרכי התושבים. ניתן להפעיל את הכלי בשלבים שונים בפיתוח הפרויקט, החל מהשלב הראשון המשמש להערכה ותכנון ועד להשלמת הפרויקט שמהווה מדד לבדיקת האפקטיביות של השינוי שבוצע במרחב. ביצוע המדידה יתקיים על ידי גורם מקצועי מטעם העירה או גורם שהוכשר לכך וכולל מילוי של חוברת מדידה שהוכנה באופן ספציפי לפרויקט (כוללת מפת מדידה \ותצ"א). מילוי החוברת יכול להיעשות באופן ממוחשב (טאבלט) או ידני (הדפסה) ויעבור עיבוד ותהליך הסקת מסקנות.

הערכת היווצרות תשתית ארגונית המקדמת פיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים

להלן הרחבה לגבי הכלים, מקורות המידע, מוקדי הבירור ולו"ז צפוי לצורך התבוננות על השינוי הארגוני והכשרת כוחות פנים ברשות:

- **שאלונים** - מידע כמותי ואיכותני מאנשי הרשות המקומית ושותפים נוספים בתהליך נאסף באמצעות שאלונים ייעודיים שלוש פעמים לאורך תקופת ההתערבות: עם הכניסה לעבודה ברשות, לאחר פיתוח מרחבי הדגמת החזון ובנקודת היציאה של ארגון העירה. השאלונים מועברים באופן מקוון. שאלוני הפתיחה

מתמקדים במוטיבציה לתהליך, בתפיסות ועמדות בנושאי קיימות עירונית, בפרקטיקות עבודה ובציפיות המשיבים. שאלוני האמצע מתמקדים בחווית המשתתף בתכנית ההתערבות, בהתהוות תשתית רעיונית (אמון במהלך, בהירות ומוטיבציה) וביישום והטמעה של פרקטיקות עבודה. שאלוני הסיום מתמקדים בחווית המשתתף, בשינויי תפיסות, ביישום והטמעה ובמוטיבציה להמשך. שאלונים אלה משמשים להערכת השינוי.

- **ראיונות איכותניים** עם אנשי הרשות המקומית ושותפים נוספים בתהליך ההכשרה יאפשרו להעמיק בתפיסות וחוויית המשתתפים במהלך, התהוות תשתיות, בהירות ומוטיבציה. כמו כן יאפשרו הראיונות להעריך האם ובאיזה אופן מיושמת הפעילות- ממרחבי הדגמת החזון ליישום תכנית אסטרטגית ולשגרת העבודה במחלקות השונות ברשות המקומית. ראיונות יתקיימו שלוש פעמים לאורך תקופת ההתערבות – עם הכניסה לעבודה ברשות, לאחר פיתוח מרחבי הדגמת החזון ובנקודת היציאה של ארגון העירה. המידע נאסף על ידי העירה ומנותח על ידי צוות ההערכה של הארגון. ראיונות אלה משמשים ליצירת אמון, לדיוק הפעולות לרשות הספציפית ולהערכת השינוי.
- **צ'ק ליסט**- כלי זה מאפשר לתעד ולעקוב אחרי ביצוען של אבני דרך במהלך ההתערבות. הצ'ק ליסט מאפשר לנטר את איכות התהליך ולעקוב אחרי השגרות, הידע והכלים אליהם נחשפו המשתתפים במהלך הדרך. בנוסף משמש כלי זה להערכת מהלכים ארגוניים כגון שת"פ, תקצוב ויוזמה לטובת פיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים. מידע זה נאסף באופן שוטף לאורך תקופת ההתערבות.

הערכת התהליך ואיסוף מידע קשיח

- **צ'ק ליסט** - תיעוד מהלך ההתערבות כלי זה מאפשר לעקוב אחרי התקדמות מהלך ההתערבות על פי אבני דרך בתכנית העבודה. הצלבת תיעוד זה עם מדדי שביעות הרצון ומדדי היישום והתוצאה הנאספים בכלים שפורטו לעיל יאפשר חילוץ ידע מעשי הנוגע להמלצות, חסמים ומנופים בפיתוח מרחבים ציבוריים מקיימים ובהטמעת תרבות עבודה שמקדמת קיימות עירונית לאורך זמן.



מוטבי תוצרי הערכה (מי ישתמש בממצאי הערכה זו)

- קרנות וארגונים התומכים בפעילות העירה
- צוות מוביל עירוני
- גורמים מקצועיים המעורבים בפיתוח המרחבים
- תושבים המעורבים בפיתוח המרחבים
- צוות העירה

נספח - כלי הערכה

- **מדד החוויה במרחב – דוגמה לשאלון**
- **מדד האפקטיביות – דוגמה לחוברת עבודה**
- מתווה ראיון לדוגמה
- **ראיון היכרות לדוגמה ומתווה לתוצר**

שאלון לדוגמה

- **שאלון אמצע לדוגמא**

צ'ק ליסט (בפיתוח)

- **קישור לצ'ק ליסט לדוגמה (בתהליך פיתוח)**